

Algemene voorwaarden Angie's Company

Angela Koorevaar is eigenaresse van Angie's Company. Gediplomeerd HBO NEI coach (Neuro Emotionele Integratie) en Ademcoach.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en producten van Angie's Company, gevestigd te Stationsweg 3c in Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73767883.

1.2 Door een dienst of product af te nemen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2: Aanbod en Overeenkomst

2.1 Het aanbod omvat:

- Een pakket van 3 ademsessies (2 uur per sessie), in te plannen **binnen 3 maanden** na aankoop.
- Het traject 'Leef je Droom', bestaande uit 6 sessies (2 uur per sessie), wekelijkse Whatsapproaching (tijdens openingstijden) en een maximale looptijd **van 3 maanden**.

2.2 Het aanbod is vrijblijvend. Angie's Company behoudt zich het recht voor om het aanbod te wijzigen.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant via Plug&Pay de betaling heeft voldaan.

Artikel 3: Betaling en Facturering

3.1 Betaling dient volledig vooraf te worden voldaan via Plug&Pay.

3.2 Bij niet-tijdige betaling behoudt Angie's Company zich het recht voor om toegang tot diensten te weigeren.

3.3 Actieprijzen binnen de mailfunnel zijn alleen geldig binnen de aangegeven periode. Buiten deze periode is de actieprijz niet meer bruikbaar.

Artikel 4: Sessies Inplannen

4.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van sessies via Tidycaal.

4.2 Ademsessies dienen binnen 3 maanden na aankoop te worden gepland. Het traject 'Leef je Droom' dient binnen 3 maanden na aankoop te worden afgerond.

4.3 Niet-gebruikte sessies vervallen na de aangegeven looptijd, zonder recht op restitutie.

Artikel 5: Annulering en Wijziging

5.1 Een geplande sessie kan door de klant **tot 24 uur** van tevoren kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Annuleringen binnen 24 uur worden niet terugbetaald of verzet.

5.2 Bij annulering van een traject door de klant vindt geen restitutie plaats.

5.3 Angie's Company behoudt zich het recht voor om een sessie of traject te annuleren of verplaatsen, bijvoorbeeld bij overmacht.

Artikel 6: Whatsapproaching

6.1 Whatsapproaching vindt plaats op de specifieke momenten zoals afgesproken. Buiten deze momenten is de coach niet bereikbaar.

6.2 Onbeantwoorde berichten buiten de afgesproken momenten worden niet in behandeling genomen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Angie's Company is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 Deelname aan ademsessies en trajecten geschiedt op eigen risico van de klant.

Artikel 8: Privacy

8.1 Voor het verwerken van persoonsgegevens geldt de privacyverklaring, zoals te vinden op de website.

8.2 De klant geeft toestemming voor het verwerken van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9: Toepasselijk Recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Angie's Company is gevestigd.

Overig

Vertrouwelijkheid

Alles wat besproken wordt tijdens de sessies zal vertrouwelijk behandeld worden en niet besproken worden met derden. Ook voor het delen van de reviews, met naam en leeftijd, is vooraf toestemming gevraagd om dit te delen op de website en social media.

Collectief Alternatieve Therapeuten

Angie's Company is aangesloten bij beroepsorganisatie Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT). Valt onder de wet WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg) en is aangesloten bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is erkend en een volledig onafhankelijke geschillencommissie. Kijk voor meer informatie op de website van GAT.